

## 星展悠遊聯名卡功能常見問題

### Q<sub>1</sub> 請問什麼是自動充值？

- A** 自動充值係指悠遊聯名卡之悠遊卡儲值餘額低於 NT\$100 或不足以支付當次消費時，透過自動充值設備，可透過悠遊聯名卡之信用卡帳戶授權悠遊卡自動充值 NT\$500（或 NT\$500 的倍數）至您的悠遊卡餘額內，該筆悠遊卡自動充值交易金額將列入信用卡帳上向持卡人請款。

舉例說明：當悠遊聯名卡內的悠遊卡餘額為 NT\$0 時，如持卡人欲進行小額消費交易 NT\$100，透過自動充值設備，該聯名卡的悠遊卡將會自動充值 NT\$500，再進行扣款交易；而持卡人的信用卡帳上會新增一筆 NT\$500 自動充值交易。

### Q<sub>2</sub> 開卡後如何啟用自動充值？

- A** 新核發之悠遊聯名卡，自動充值功能已預設為開啟，悠遊卡儲值可用餘額為 NT\$0。後續補發、換發、續發之具有悠遊聯名卡亦同。

### Q<sub>3</sub> 請問悠遊聯名卡自動充值交易有提供現金回饋、飛行積金、活利積分、聯名點數及現金積點嗎？會計入次年免年費的消費金額及次數嗎？

- A** (1) 悠遊卡自動充值交易沒有提供現金回饋、飛行積金、活利積分、聯名點數及現金積點等回饋。
- (2) 除星展飛行世界商務卡無年費優惠方案外，其餘悠遊聯名卡之卡別皆有提供年費優惠方案。有提供年費優惠方案的卡別，正卡的悠遊卡自動充值交易有記入次年免年費的消費金額及次數。

### Q<sub>4</sub> 悠遊卡自動充值可以不要一次加 NT\$500 嗎？

- A** 目前悠遊卡自動充值僅提供以 NT\$500 為單位的充值，若需要儲值其他指定金額，請利用手動現金充值方式充值。

### Q<sub>5</sub> 悠遊卡儲值餘額上限多少？自動加值是否有額度限制？

**A** 悠遊卡儲值餘額上限為 NT\$1 萬。

悠遊卡自動加值會透過悠遊卡自動加值設備，自該悠遊聯名卡之信用卡額度中授權加值 NT\$500 或其倍數之一定金額至悠遊卡餘額。悠遊卡自動加值之數額及限額，悉依法令規定、悠遊卡公司及本行所訂標準辦理。

### Q<sub>6</sub> 若取消停用信用卡後，悠遊卡內的儲值金額會如何處理？

**A** 取消停用信用卡且剪斷該卡後，悠遊卡餘額轉置約需 40 天作業時間，悠遊卡儲值餘額方能返還到您信用卡帳上。為加速悠遊卡餘額轉置作業，建議您每次停卡，轉卡或換卡時，請您盡速至全家超商 FamiPort / 臺北捷運站之悠遊卡自動加值機操作悠遊聯名卡退卡作業，一旦操作退卡完成，機台會將該悠遊卡晶片鎖定，悠遊卡儲值餘額將儘速返還至您的信用帳上。

若取消停用信用卡當下未剪斷該卡，其後所產生之悠遊卡扣款交易及自動加值帳款，本行將列入信用卡帳上向您收取。

### Q<sub>7</sub> 取消停用信用卡或掛失找回信用卡是否還是可以使用悠遊卡功能？

**A** 取消停用信用卡當下，請立即剪斷該卡，確保您的用卡安全。

若取消停用信用卡當下未剪斷該卡，其後所產生之悠遊卡扣款交易及自動加值帳款，本行將列入信用卡帳上向您收取。

若您於掛失後又找回該卡，也請您立即剪斷該卡，確保您的用卡安全。

### Q<sub>8</sub> 若欲取消信用卡或掛失信用卡後，設定於悠遊卡內的定期票會如何處理？

**A** 為保障您的定期票殘值計算，於信用卡取消停用前，請您儘速至全家超商 FamiPort / 臺北捷運站之悠遊卡自動加值機操作悠遊卡退卡作業；或本行收到您的取消信用卡或掛失之需求後將通知悠遊卡公司，悠遊卡公司收到通知後就會進

行定期票殘值結算作業並返至本行，本行會儘速將定期票殘值返還至您信用卡帳上。各定期票的退票規則依據各營運業者公告為準。

若取消停用信用卡當下未剪斷該卡，其後所產生之悠遊卡扣款交易及自動加值帳款，本行將列入信用卡帳上向您收取。

**Q<sub>9</sub>** 若聯名卡卡片已完成掛失或取消，或已於全家超商 FamiPort / 臺北捷運站之悠遊卡自動加值機操作悠遊卡退卡，現在想要恢復可以嗎？

**A** 完成掛失、取消悠遊聯名卡退卡或已於全家超商 FamiPort / 臺北捷運站之悠遊卡自動加值機操作悠遊卡退卡作業後，即無法撤銷停用，也無法恢復悠遊卡功能。

**Q<sub>10</sub>** 我要如何查詢我的悠遊卡消費明細？

**A** 您可直接持卡到捷運車站設置的「票卡查詢機」或服務台，或 7-ELEVEN 門市 ibon 服務機，或全家門市 FamiPort 服務機，感應卡片查詢最近 6 筆交易紀錄。或是利用悠遊卡網站首頁「悠遊卡歷史交易查詢」功能頁面，查詢前三日至前一年之悠遊卡交易紀錄。亦可手機下載「Easy Wallet」App 利用查詢。

更多悠遊卡相關 Q&A 請參閱悠遊卡公司常見問題官網：

<https://www.easycard.com.tw/faq>

謹慎理財 循環信用利率區間：5.99 ~ 14.99%，循環信用利率基準日：民國 113 年 6 月 28 日。預借現金手續費：預借現金金額乘以 3.5% + NT\$100。  
信用至上 其他費用請上星展網站 [www.dbs.com.tw](http://www.dbs.com.tw) 查詢詳情